

# Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Санкт-Петербург

«22» февраля 2019 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности, Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им сайта (сервисов, программ и продуктов сайта), расположенного в сети Интернет на доменном имени: [www.volga-volga.com](http://www.volga-volga.com) (далее – Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.1.1. Компания – ООО «Волга Волга Бренд Айдентити» (юридический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 58, лит. А, ПОМЕЩ./ПОМЕЩ. 1-Н/№ 6-10, 6-11, фактический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 58, лит. А, ПОМЕЩ./ПОМЕЩ. 1-Н/№ 6-10, 6-11, ОГРН 1117847075312, ИНН 7840447510); в лице уполномоченных сотрудников осуществляет управление Сайтом, обработку и защиту персональных данных, а также иные действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.2. Пользователь – любое лицо (физическое лицо или юридическое лицо, включая работника юридического лица или представителя юридического лица, действующего на основании доверенности), имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт, сведения и информация о котором могут собираться, обрабатываться и анализироваться Компанией;

1.1.3. Сайт – веб-сайт Компании <http://www.volga-volga.com>.

1.1.4. Персональная информация Пользователя:

- Личная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя;
- Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования

и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- Любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.volga-volga.com](http://www.volga-volga.com).

1.3. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.volga-volga.com](http://www.volga-volga.com).

1.4. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, рассылок, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создание учетной записи Пользователя на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.8. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Компании.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (никнейм и пр.).

3.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для

защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Сайтом.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу 197136, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 58, лит. А, ПОМЕЩ./ПОМЕЩ. 1-Н/№ 6-10, 6-11 или по телефону: +7 (812) 6796877.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [http://volga-volga.com/politika\\_konfident/](http://volga-volga.com/politika_konfident/).